

Ara més que mai, vetllem per la protecció i la cura de les persones grans

27/03/2020

En el marc de la crisi sanitària ocasionada per la Covid-19, s'adopten un conjunt de mesures per protegir i acompanyar les persones grans, grup de major risc davant el coronavirus juntament amb les persones amb malalties cròniques.

Entre les diverses mesures preses per combatre l'expansió de la [Covid-19](#), l'Ajuntament de Barcelona ha parat especial atenció a les més de **350.000 persones majors de 65 anys** de la ciutat, un dels **col·lectius més vulnerables davant la malaltia**. Així, s'han **tancat els 58 casals per a gent gran** i altres equipaments municipals com biblioteques o centres esportius municipals, s'han **reforçat serveis essencials** com la teleassistència i s'impulsen **iniciatives de cura i suport** en el marc de programes com el Radars i el VinclesBCN.

Atenció social

El [Servei de Teleassistència Municipal](#) segueix estant operatiu les 24 hores del dia, atenent les 88.095 persones usuàries, la majoria persones de més de 75 anys i dependents. A més, arran de la declaració de l'estat d'alarma, el 14 de març, el servei ha reforçat els seus equips d'atenció telefònica arribant a **contactar diàriament amb 3.000 persones usuàries** per informar, donar consells i resoldre dubtes sobre la Covid-19.

Per la seva banda, el [Servei d'Ajuda a Domicili \(SAD\)](#), que atén a 24.000 persones, centra els esforços en fer un **seguiment específic a totes aquelles persones usuàries que no tenen xarxa familiar** i ha suspès al voltant del 45% dels seus serveis, a persones que són ateses per familiars propers. Per garantir la **seguretat tant de les persones usuàries com de les treballadores del SAD**, aquestes realitzen la seva feina amb les mesures de protecció establertes per les autoritats sanitàries.

Emmarcat en l'**increment en un 30% dels programes d'àpats adreçats a persones vulnerables**, el servei [d'Àpats en Companyia](#) adreçat a persones grans ha passat de 1.000 a 1.300 menús durant la crisi pel coronavirus, però, per precaució, les persones usuàries no reben acompanyament del personal del servei.

Durant l'estat d'alarma hi ha [nou centres de serveis socials](#) de guàrdia amb horari d'atenció de 9 a 14.30 h. Fora d'aquest horari el centre de referència per emergències i urgències socials és el [CUESB](#).

Cures i suport mutu

L'espai [Barcelona Cuida](#), de referència a la ciutat quant a informació i orientació en l'àmbit de la cura, ha desplegat una sèrie d'accions telemàtiques i un conjunt de

recursos audiovisuals tant per a **professionals de les cures** com per **famílies o persones cuidadores**. Es poden consultar [aquí](#).

Més enllà del Barcelona Cuida, l'impuls dels veïns i les veïnes de la ciutat d'ençà que es va decretar l'estat d'alarma ha generat diverses **iniciatives comunitàries**, moltes d'elles relacionades amb les cures i el suport mutu. Tots aquests recursos es recullen a la plataforma de participació ciutadana [Decidim Barcelona](#).

En aquesta línia, el projecte [Radars](#) fomenta el **bon veïnatge** en aquests moments delicats amb recomanacions perquè els veïns i veïnes tinguin cura de les persones grans que viuen a la seva comunitat. S'insta a ajudar-les aprofitant els desplaçaments necessaris per fer els seus encàrrecs i sobretot oferint companyia conversant-hi per telèfon o des de la porta deixant dos metres de distància.

A la vegada, Radars continua fent **seguiment telefònic** a les 1.600 persones usuàries del programa, totes més grans de 65 anys i en situació de solitud. Ho fan amb coordinació amb altres serveis com el de Teleassistència, el qual també aprofita les seves trucades per fer recomanacions positives per al dia a dia, en aquesta situació de confinament. Així, per exemple, acompanyen les persones usuàries assessorant sobre com organitzar-se el temps i com mantenir el cos i la ment activa sense sortir de casa.

Seguint aquesta línia, la comunitat del [VinclesBCN](#) s'ha fet encara més estreta. El servei s'ha adaptat per ajustar-se a les necessitats de les 2.400 persones usuàries davant la Covid-19 i, entre d'altres iniciatives, s'ha creat un **nou canal de salut dins l'aplicació**, mitjançant el qual un equip sanitari atén consultes individuals.

Els esforços per cuidar-nos i acompanyar-nos, ara més que mai, es constaten també en programes com els [Viatges per a la gent gran](#), que està fent seguiment proper a totes les persones que han vist com l'Imsero anul·lava els viatges programats, o el [Baixem al carrer](#), que ha suspès les sortides per evitar riscos però el seu personal d'atenció i de voluntariat fa trucades d'acompanyament a les persones usuàries.

En aquest sentit, s'ha posat a prova el programa [Viure i Conviure](#), en què estudiants universitaris comparteixen pis amb persones grans. De les 74 parelles actives, **47 han decidit passar el confinament juntes**. A més, el programa ha impulsat grups de suport psicològic directe per a totes elles, de manera conjunta, que es combinen amb les trucades de seguiment.

Barcelona des de casa

Podeu consultar totes les mesures municipals impulsades per ajudar la ciutadania al web [Barcelona des de casa](#). Aquest espai web inclou informació i recursos de suport per fer front a la Covid-19, amb una atenció especial a les persones més vulnerables.

Recordem que per qualsevol **dubte, s'ha de trucar al 010**. En cas de **trobar-se malament, al 061, i en cas d'emergència, al 112**.